

令和2年度 乗務員年間教育指導計画表

ラビットバス株式会社 令和2年3月作成

	《法令等で定められた事項》 安全における重点推進項目	実践項目			
		(接客・接客サービス)	(安全衛生関係)	(車両関係)	(服務規程・その他)
4月	<p>《事業用自動車運転する心構え》</p> <p>《事業用自動車の運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき基本事項》</p> <ul style="list-style-type: none"> 春の全国交通安全運動 新入学児童、歩行者との事故防止 行楽期の事故防止 	<ul style="list-style-type: none"> お客様の立場になった接客 出会い、別れの挨拶の励行 (シートベルト着用案内の徹底) 高齢者、車椅子使用者の介助方法 	<ul style="list-style-type: none"> 定期健康診断と脳ドック 睡眠時無呼吸症候群検査(3年に1回) 寝不足疲労の防止 健康管理について 新型コロナウイルスへの対処方法 	<ul style="list-style-type: none"> 日常点検の重要性 ホイールナットの規定トルク締付 エアコンフィルターの清掃について エアコン操作と故障時の対応 	<ul style="list-style-type: none"> 決められた制服の正しい着方 基本法令と運送約款 運輸安全マネジメントについて
6月	<p>《事業用自動車の構造上の特性》</p> <p>《乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項》</p> <p>《旅客が乗降するときの安全の確保のために留意すべき事項》</p> <ul style="list-style-type: none"> 梅雨期、降雨時の事故防止 ヒヤリハット情報の収集と集計、共有 異常気象時の対処 (ゲリラ豪雨、台風時) 夏の交通安全事故防止活動 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔なバスの提供 乗降時の乗客の取扱い サービスエリアでの安全誘導 	<ul style="list-style-type: none"> 健康診断結果、その後の対策 	<ul style="list-style-type: none"> 車両清掃について (ボデー、車内、トランク内) エンジンオイル、ラジエータの水、バッテリー液の点検について 	<ul style="list-style-type: none"> 報告、連絡、相談の徹底 帳票類の正しい記入方法
8月	<p>《健康管理の重要性》</p> <ul style="list-style-type: none"> 夏休みの児童の保護、二輪車との事故防止 労働基準法・改善基準告示等について 	<ul style="list-style-type: none"> 添乗員、ガイド、責任者との行程打合せ方法 	<ul style="list-style-type: none"> 飲酒運転防止について (酒量1単位の量と体内残留、アルコールの知識) 熱中症予防と対策 夏バテ予防と健康管理 (暴飲暴食、夜更し、冷房、深酒) 	<ul style="list-style-type: none"> エコドライブについて アイドリングストップと地球温暖化 	<ul style="list-style-type: none"> 酒気帯び運転の禁止 (乗務前日、休日のアルコール摂取等)
9月	<p>《主として運行する路線若しくは経路又は営業区域における道路及び交通の状況》</p> <p>《交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因、これらの対処方法》</p> <ul style="list-style-type: none"> 秋の全国交通安全運動 交差点における事故防止 起こしやすい事故パターンチェック表による自己分析 	<ul style="list-style-type: none"> 苦情、遺留品の絶滅について 制服、身だしなみ、乗務員の喫煙マナーについて 車内禁煙に対する接客 	<ul style="list-style-type: none"> 残暑に負けない体調管理 	<ul style="list-style-type: none"> 車両搭載備品の総チェック 燃費の向上に関心を持つ 	<ul style="list-style-type: none"> 始業、終業点呼の重要性 就業中の喫煙について
12月	<p>《運転者の運転適性に応じた安全運転》</p> <ul style="list-style-type: none"> 年末年始の自動車輸送安全総点検 適性診断から見た個人の弱点指導 ヒヤリハット情報の収集と集計、共有 チェーン着脱指導(実技訓練) 薄暮時の早めのライト点灯、ハイビーム走行 	<ul style="list-style-type: none"> 当日集金のあった場合の収受方法 	<ul style="list-style-type: none"> 寒い時期の血圧上昇について 危険ドラッグ等の恐ろしさを知る インフルエンザ予防対策 うがい、手洗いの励行 	<ul style="list-style-type: none"> スタッドレスタイヤの使用について 	<ul style="list-style-type: none"> 基本法令と運送約款
1月	<p>《危険予測及び回避並びに緊急時における対処方法》</p> <p>《非常用信号用具、非常口、消化器の取扱いの指導》</p> <ul style="list-style-type: none"> 年末年始の自動車輸送安全総点検 年始の事故防止目標及び対策 危険な運転習慣チェック表による自己分析 普通救命救急・AED講習(外部講習受講) 	<ul style="list-style-type: none"> お客様への言葉遣いについて 運行形態に沿った接客方法 (冠婚葬祭、ツアー、学生、外国の方等) 	<ul style="list-style-type: none"> 年始における健康生活設計 年間目標の設定 風邪予防の徹底、薬の副作用について 	<ul style="list-style-type: none"> 車両清掃について (ボデー、車内、トランク) 消火器、発煙筒、三角掲示板等取扱い 	<ul style="list-style-type: none"> 運転中の携帯電話、スマートフォンの取扱いについて 宿泊時のアルコール検知器の正しい使い方と点呼連絡
3月	<p>《ドライブレコーダーの記録を利用した運転者の特性に応じた安全運転の指導》</p> <p>《ドライブレコーダーの記録を活用したヒヤリハット体験等の自社内で共有》</p> <p>《安全性の向上を図るための装置を備えるバスの適切な運転方法》</p> <ul style="list-style-type: none"> 春休みの児童の保護、二輪車との事故防止 	<ul style="list-style-type: none"> キャラバン(梯団運行)時における連携について 宿泊先でのマナーについて 	<ul style="list-style-type: none"> 生活習慣予防月間 花粉症対策 	<ul style="list-style-type: none"> ヒーターの操作について 車両の取扱い説明書を再確認して取扱を理解する 	<ul style="list-style-type: none"> 会社貸与品の取扱いについて 運行管理者講習

その他	<p>◎毎回実施する事項</p> <ul style="list-style-type: none"> バス協会、関係当局からの通達 交通規制、道路状況の通達 苦情事例による再発防止対策 全車車両の車検・点検スケジュール確認と車両の情報共有 	<p>◎通年で実施する事項</p> <ul style="list-style-type: none"> 運輸安全マネジメント推進方針の徹底 運行管理者基礎講習の乗務員全員受講(希望者は運行管理者試験受験) 自動車安全運転センター中央研修所への教習派遣 ドライブレコーダーの映像での教育実施(四半期に1回)、ヒヤリハット収集
-----	--	--