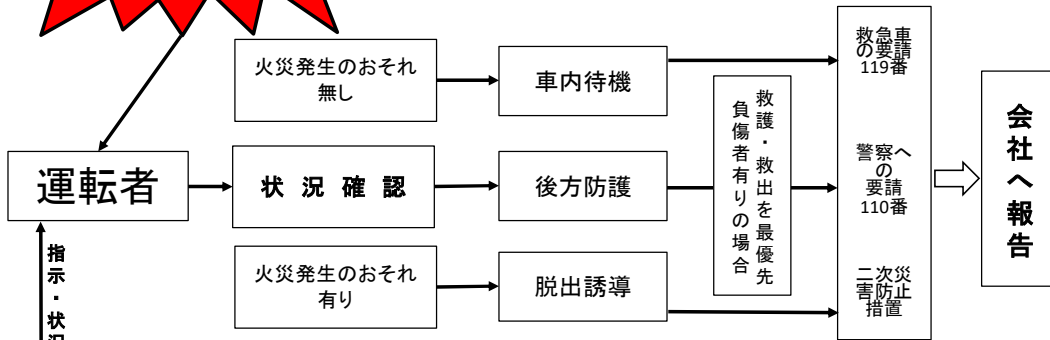


事故・事件・災害等発生時における緊急連絡体制

ラビットバス株式会社 093-967-9100



【会社】

代表取締役
小原井裕二

統括運行管理者
(緊急連絡担当者)
大吉智子
運行管理者
青田秀明、立川翔太
整備管理者
勝山裕次
事故、苦情処理担当者
西田哲也

※運転者が病院に搬送された場合※
運転者の家族に連絡

◆運転者から第1報を受けた時に運転者が混乱しているようであれば、落ち着くよう指示する。又、運転者や乗客が動揺しないよう落ち着いた指示を出す◆

(1)事故の概要を把握する
・発生時間、場所
・負傷者の有無及び程度
・救急車の手配
・乗客の安全確保
・警察、消防への通報の有無
・道路状況、天候状況

(2)運転者への指示(再確認)
・負傷者がいれば救急車の手配、人命救助の最優先
・乗客の安全確保が出来ていない場合にはその実施
・後方防護等二次災害防止策
・警察(消防)への通報

◆次に該当する事故が発生した時は対策本部を設置する◆
(1)車両火災
(2)トンネル内火災
(3)事故の規模及び社会的影響の高い事故

◆救援体制◆
(1)現場付近のバス会社、提携運行会社等に救援車を依頼する。
(2)状況により、付近に自社の後続車、対向車があれば現場付近に待機させ、情報収集を支持する。
(3)救援車の手配が整ったら現場に連絡する。
(4)待機時間が長時間に及ぶ恐れがある場合
・食料、飲料等を確保する。
・休憩所、毛布、タオル等を手配する。
・代替交通機関、宿泊施設等を手配する。
(5)負傷者が発生した場合
・住所、氏名、連絡先を確認する。
・搬送先、負傷の程度を確認し、家族等へ連絡する。
(6)乗客の連絡先及び携行品等の確認
・乗客の連絡先を確認する。
・滅失、損傷した物品等を把握する

◆運輸支局への連絡◆

福岡運輸支局整備部門保安担当

【連絡先の勤務時間内(8:30~17:15)】

直通電話:092-673-1196

FAX:092-673-1197

【連絡先の勤務時間外・休日】

携帯電話:090-7927-2013

◆特定重大事件は◆

九州運輸局自動車技術安全部 保安・環境課

直通電話:092-472-2546

速報対象となる重大事故

下記の事故が発生した場合には速やかに報告すること！！

- 1、乗客に1名以上の死者又は行方不明者を生じた事故
- 2、乗客に5名以上の負傷者を生じた事故
- 3、乗客、乗員その他を問わず1名以上の死者を生じた事故
- 4、乗客、乗員その他を問わず5名以上の重傷者を生じた事故
- 5、乗客、乗員その他を問わず10名以上の負傷者を生じた事故
- 6、転覆、転落又は火災が発生した事故
- 7、飲酒又は酒気帯びによる運行
- 8、自然災害に起因する可能性のある事故
- 9、運転者の疾病(脳疾患、心臓疾患、意識喪失)により運転を継続する事の出来なくなったもの
- 10、その他報道機関などから取材、問合せを受けた事故又は報道のあった事故

報告

速報対象となる重大事件・予告

下記の事件が発生した場合には速やかに報告すること！！

- 1、乗客、乗員に死者が出た事件
- 2、乗員による業務中の暴行事件
- 3、報道機関などから取材、問合せを受けた事件又は報道のあった事件で運行の安全に支障を及ぼすおそれのあるもの
- 4、特定重大事件又は重大事故に関わる予告電話、インターネットへの書き込みその他予告行為

速報対象となる特定重大事件

- 1、バスジャック
- 2、施設の不法占拠
- 3、爆弾又はこれに類するものの爆発
- 4、核・放射性物質、生物剤又は化学剤の散布

報告事項

第1報は把握している範囲で速やかに！

- ①事業者名
- ②事業形態
- ③発生日時
- ④発生場所
- ⑤事故車の登録番号
- ⑥死者数、行方不明者数、重傷者数及び負傷者数
- ⑦事故概要
- ⑧情報入手先
- ⑨その他判明している事項
- ⑩緊急連絡担当者名及び連絡先

※まずは電話で！その後FAX！24時間以内に報告のこと！